Lot n°1 : Nettoyage et entretien des locaux

CADRE DE REPONSE

MODALITES D’ORGANISATION DES PRESTATIONS (2026-2029)

1. ***Comment adapterez-vous les moyens humains aux besoins selon le type de semaine A, B, Cou D ?***

|  |
| --- |
|  |

1. ***Comment formerez-vous les agents et chef d’équipe*** *(- Thème des formations : méthode de pré-imprégnation, utilisation des produits …- Formateurs – Fréquences des formations)****?***

|  |
| --- |
|  |

1. ***Comment organiserez-vous les prestations exceptionnelles ?***

|  |
| --- |
|  |

1. ***Comment ferez-vous votre retour au client lorsqu’une prestation exceptionnelle sera terminée ?***

|  |
| --- |
|  |

1. ***Comment procèderez-vous si un agent manque de respect à un personnel INSA ?***

|  |
| --- |
|  |

1. ***Comment vous assurez-vous de la présence de vos agents, de leur ponctualité et de la qualité de leurs prestations ?***

|  |
| --- |
|  |

1. ***Comment procèderez-vous si les contrôles effectués par l’INSA Rennes révèlent des prestations non conformes au cahier des charges*** *(retard d’un agent, défaut d’entretien, défaut d’approvisionnement des consommables …) ?*

|  |
| --- |
|  |

1. ***Quel sera votre délai de réactivité si on vous informe qu’un secteur n’a pas été entretenu,***

***un amphi par exemple, et qu’un comité de direction doit se tenir 1 heure après ?***

|  |
| --- |
|  |

RESPONSABILITE SOCIETALE DE L’ENTREPRISE

1. ***Citez au moins une mesure concrète mise en place au sein de l’équipe dédiée à la réalisation des prestations objet de la consultation liée à la détection et au règlement des situations de discrimination (avancement, règlement intérieur, action(s) spécifique(s) …)***

***Avez-vous obtenu un label de type Égalité professionnelle, Diversité … ?***

|  |
| --- |
|  |

PERFORMANCE EN MATIERE DE PROTECTION DE L’ENVIRONNEMENT

1. **Dispositions pour assurer le tri des déchets lors de l'exécution des prestations**

(formation, sensibilisation des agents …)

|  |
| --- |
|  |

1. **Qualité environnementale des produits utilisés**

***Préciser si un ou plusieurs produits utilisé(s) pour les nettoyages répondent à*** la certification NF environnement *ou à des exigences équivalentes et fournir les justificatifs correspondants*

|  |
| --- |
|  |

1. **Actions prenant en compte des objectifs de protection de l'environnement pour le présent accord-cadre** (Gestion des consommations en énergie et en eau lors des nettoyages, précisions sur les déplacements) :

*Détails sur la nature des consommations lors des nettoyages et leurs quantités (eau, électricité…)*

*Quelles sont les dispositions prévues pour diminuer le prélèvement des ressources (eau, électricité…) ?*

|  |
| --- |
|  |